

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Nuestra Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos de carácter personal y garantía de los derechos digitales y el Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Al facilitarnos sus datos, Usted declara haber leído y conocer la presente Política de Privacidad, prestando su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las finalidades y términos aquí expresados.

La Empresa podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. Estas condiciones de privacidad podrán ser complementadas por el Aviso Legal, Política de Cookies y las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

1.- RESPONSABLE.

Los datos personales que nos proporciona son incorporados a un tratamiento de datos personales cuyo responsable es:

TIENDAS ÓPTIMA, S.L.U.

Calle GABRIEL RAMOS BEJARANO, 119, B-1, 1º-6

14014 - CÓRDOBA (CORDOBA)

CIF: B56014855

compliance@tiendasoptima.es

2.- DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS.

Los datos de contacto de nuestro Delegado de Protección de Datos son: dpd@juyro.com

3.- FINALIDAD Y USO DE LOS DATOS.

La recogida y tratamiento de sus datos personales se produce con las siguientes finalidades:

3.1 Atención al cliente.

Atender las solicitudes de información realizadas por el interesado a través de cualquier medio incluidos medios electrónicos (correo electrónico, etc.)

- Realizar presupuestos de los productos y servicios ofertados por el responsable y su posterior seguimiento comercial
- Resolver los problemas o dudas del interesado con respecto al producto comprado o al servicio contratado
- Gestionar las reclamaciones y garantías de los productos.

Los datos tratados serán:

- Datos de identificación (dirección, Nif o Dni, Nombre y Apellidos, Teléfono, firma),

3.2 Clientes.

- Prestación de los servicios solicitados, gestión de pedidos a domicilio, gestión de pedidos realizados por teléfono, etc.
- Gestión administrativa y comercial de la empresa.
- Cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la prestación de dichos servicios.

Los datos tratados serán:

- Datos de identificación (dirección, Nif o Dni, Nombre y Apellidos, Teléfono, firma),
- Datos profesionales: puesto de trabajo.
- Datos económicos: Datos bancarios,
- Bienes y servicios suministrados.

3.3 Concursos y sorteos.

Gestión de los datos de personales de los participantes en los concursos y sorteos organizados por el responsable.

Los datos tratados serán:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, provincia, NIF, correo electrónico, teléfono, móvil, imagen.

3.4 Prácticas.

Gestión de los datos tanto de los alumnos que realizan las prácticas formativas en la empresa a través de acuerdos de colaboración con la entidad de formación en la que está matriculado, como de los tutores/profesores de dichos alumnos o cualquier otra persona involucrada en dichas prácticas.

Los datos tratados serán:

- Datos de identificación (nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, provincia, NIF, correo electrónico, teléfono, móvil),
- Datos académicos (formación, titulaciones),
- Datos de las prácticas: partes de asistencia a las prácticas, pruebas de evaluación de las prácticas.

3.5 Marketing.

Gestión de los datos de las personas que con la finalidad de enviar a través de medios electrónicos descuentos y promociones de los productos y servicios ofertados por el responsable o información y noticias de que puedan ser de interés.

Los datos tratados serán:

- Datos de identificación (nombre, apellidos, correo electrónico, móvil)

3.6 Proveedores.

- Gestión de la relación contractual de prestación de servicios con los proveedores del responsable
- Gestión administrativa, comercial, fiscal y contable de la empresa.
- Cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la prestación de dichos servicios.

Los datos tratados serán:

- Datos de identificación: Correo electrónico, Dirección, Firma manual, Móvil, Nif o Dni, Nombre y Apellidos, Teléfono,

- Datos Académicos: Formación, Titulaciones,
- Datos Profesionales: Experiencia profesional, Profesión, Puestos de trabajo,
- Datos económicos: Datos bancarios,
- Otros: Bienes y servicios recibidos.

3.7 selección de personal.

Gestión de los datos de los currículos enviados por los candidatos con la finalidad de realizar procesos de selección de personal para cubrir los puestos de trabajos requeridos por el responsable.

Los datos tratados serán:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, dirección postal, teléfonos, e-mail.
- Datos de características personales: estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad y otros excluyendo datos de raza, salud o afiliación sindical
- Datos académicos y profesionales: Titulaciones, formación y experiencia profesional.

3.8 Tarjetas de fidelización.

Gestión de los datos de las personas que se hayan acogido al programa de fidelización del responsable para obtener beneficios y descuentos en productos y servicios.

Los datos tratados serán:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, provincia, NIF, correo electrónico, teléfono, móvil.
- Datos de características personales: fecha de nacimiento, sexo.
- Datos derivados del desarrollo de la relación: histórico de compras y devoluciones, cupones, descuentos aplicados, etc.

3.9 Videovigilancia.

- Gestión de las imágenes recogidas por las cámaras instaladas en las instalaciones del responsable a fin de garantizar la seguridad de dichas instalaciones y de los bienes y personas que acceden o desarrollan su trabajo en las mismas.

- Control del debido cumplimiento por parte de los trabajadores de su prestación laboral, y de las normas de seguridad y prevención de riesgos laborales.

Los datos tratados serán:

- Datos de identificación: imagen

3.10 Atención a los derechos de las personas.

Facilitar el ejercicio de los derechos de las personas recogidos en el Capítulo III del RGPD, de acuerdo con los principios expresados en el artículo 5 del mismo Reglamento.

Los datos tratados serán:

- Datos de identificación: Correo electrónico, Dirección, Nif o Dni, Nombre y Apellidos, Teléfono
- Otros: cualquier dato asociado a la solicitud de los derechos.

En TIENDAS ÓPTIMA, S.L.U., tratamos sus datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que nos comprometemos a adoptar todas las medidas razonables para que estos datos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

4.- BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO Y PLAZO DE CONSERVACIÓN.

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

4.1 Consentimiento.

RGPD: 6.1.a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos

Será necesario recoger su consentimiento para los siguientes tratamientos:

- Envío de comunicaciones comerciales, siempre que no sea uno de nuestros clientes.
- Recogida de su currículum para selección de personal.
- Publicación de sus datos en redes sociales, web, y otros medios de comunicación.

Le informamos que tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Plazo de conservación.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite la supresión de los mismos por parte del interesado.

En caso de los datos tratados para participar en los procesos de selección de personal, los datos se mantendrán durante un año a contar desde su última actualización. Una vez transcurrido este tiempo los datos serán destruidos, por lo que el interesado deberá de enviar su currículum de nuevo si quiere seguir participando en los procesos de selección de personal del responsable.

No obstante, los datos se conservarán durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

4.2 Ejecución de un contrato.

RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.

Sus datos serán necesarios para el mantenimiento de la relación contractual, por ejemplo; cuando atendemos sus solicitudes de información, al prestar el servicio solicitado (gestionar los pedidos a domicilio, pedidos realizados por teléfono o a través de la tienda online, etc.), cuando participa en los concursos y sorteos que organicemos o en nuestros programas de fidelización.

El no facilitar estos datos supone la imposibilidad de prestar el servicio solicitado, realizar compras, atender a las solicitudes de información, etc.

Plazo de conservación.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

4.3 Obligación legal.

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Los tratamientos realizados para cumplir con obligaciones legales son:

- La emisión de facturas de venta derivada de la prestación de servicios a los clientes se basa en una obligación legal.
- Presentación de impuestos a la Agencia Tributaria.
- Respuesta a las solicitudes de ejercicio de derechos establecidos en el RGPD.

Plazo de conservación.

Los datos se conservarán durante los plazos previstos por la legislación aplicable y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

4.4 Interés legítimo.

RGPD: 6.1.f) El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero.

Nos asiste un interés legítimo para:

El tratamiento de los datos de contacto y, en su caso, los relativos a la función o puesto desempeñado, de las personas físicas que presten servicios en una persona jurídica, cuando el tratamiento se refiera únicamente a los datos necesarios para su localización profesional y que la finalidad del tratamiento sea únicamente mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que el afectado preste sus servicios.

Garantizar su seguridad, la de las personas que acceden y/o trabajan en TIENDAS ÓPTIMA, S.L.U., S.L. y la de nuestras instalaciones. Por tanto podemos recoger su imagen a través de cámaras de video vigilancia y realizar un control de acceso a nuestras instalaciones.

El envío de comunicaciones comerciales a nuestros clientes para ofrecer productos y/o servicios similares a los que haya adquirido o contratado.

El estudio de distintos aspectos como, por ejemplo las preferencias de compra, sexo, etc. de las personas acogidas al programa de fidelización con el fin de segmentar las comunicaciones comerciales y promocionales que se le puedan enviar por cualquier medio.

Plazo de conservación.

Los datos serán conservados mientras el interesado no ejerza su derecho de oposición, salvo que el responsable acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Cuando el interesado se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

En el caso de las imágenes recogidas por las cámaras de video vigilancia, los datos se conservarán durante un plazo máximo de 1 mes, salvo comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, o/y Juzgados y Tribunales.

5.- DECISIONES AUTOMATIZAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES.

El tratamiento de los datos en el programa de fidelización será personalizado en función de los parámetros de compra del cliente, pudiendo definirse determinados perfiles para realizar ofertas o descuentos directamente en caja o bien mediante cupones, códigos de descuento u otras acciones promocionales.

6.- COMUNICACIÓN DE TUS DATOS.

TIENDAS ÓPTIMA, S.L.U. podrá facilitar sus datos a:

- Otras empresas del Grupo para la gestión administrativa, contable y financiera.

- Entidades relacionadas con el responsable del tratamiento denominadas Encargados del Tratamiento, como:
 - Asesoría contable y fiscal
 - Empresa a la que se encomiende la seguridad de nuestras instalaciones
 - Delegado de protección de datos
 - Mantenimiento informático
 - Proveedores de servicios, etc.
 - Administraciones y organismos públicos para el cumplimiento de obligaciones legales, como:
 - Agencia Estatal de Administración Tributaria, en virtud de la Ley del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas así, como al Reglamento que la desarrolla.
 - Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado
 - Juzgados y tribunales
 - Agencia Española de Protección de datos
 - Entidades bancarias para la gestión de cobro y pago.
- En caso de que participe en alguno de los concursos o sorteos que organicemos, sus datos de identificación (nombre, apellido, nif e imagen) podrán ser publicados tanto en nuestra página web y canales como en prensa y otros medios de comunicación.

7.- TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.

Para el envío y administración de la información que le enviamos a nuestros suscriptores y clientes, utilizamos la plataforma americana de email marketing MailChimp. The Rocket Science Group LLD se obliga a cumplir requisitos equivalentes a los europeos en material de protección de datos personales y cuenta con la certificación Privacy Shield.

Puede obtener más información acerca de la política de privacidad de MailChimp en el siguiente enlace:

<http://mailchimp.com/legal/privacy/>

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>

8.- DERECHOS.

De acuerdo con la legislación vigente tiene los siguientes derechos:

- i. Derecho de acceso a los datos personales del interesado: el interesado puede obtener confirmación sobre si se tratan datos personales que le conciernen.
- ii. Derecho de rectificación: el interesado tiene derecho a solicitar una rectificación de los datos inexactos incompletos.
- iii. Derecho de supresión: el interesado puede solicitar que se dejen de tratar sus datos sin dilación indebida, entre otros, porque éstos han dejado de ser necesarios, el consentimiento ha sido retirado etc.
- iv. Derecho a limitar el tratamiento de los datos: el interesado podrá pedir que no se apliquen sus datos personales a las operaciones de tratamiento que en cada caso corresponderían, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

v. Derecho a la portabilidad de los datos. El interesado podrá recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica; asimismo, el interesado podrá solicitar que sus datos sean transmitidos a otro Responsable del tratamiento, siempre que esto sea técnicamente posible.

vi. Derecho de oposición, el interesado se opone al tratamiento y el Promotor dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Le recordamos que tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercer sus derechos podrá dirigir su solicitud, adjuntando copia de su DNI, a:

TIENDAS ÓPTIMA, S.L.U.

Calle GABRIEL RAMOS BEJARANO, 119, B-1, 1º-6

14014 - CÓRDOBA (CORDOBA)

CIF: B56014855

dpd@juyro.com

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es.

9.- MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TIENDAS ÓPTIMA, S.L.U., S.L.U., se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas modificaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en este sitio web.

Última actualización: 18 de noviembre de 2019