

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL

El presente documento se constituye como el Aviso Legal y las Condiciones de uso que regulan el acceso, navegación y uso de la web ubicada en la URL www.tiendasoptima.es, perteneciente a la mercantil TIENDAS OPTIMA S.L.U.

No obstante lo anterior, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados subportales, pueden encontrarse sometidos a determinadas "Condiciones Particulares" que, mediante aviso previo, sustituirán, completarán y/o modificarán el presente "Aviso Legal y Condiciones Generales de Utilización del Portal", prevaleciendo, en caso de contradicción, los términos que regulen las precitadas condiciones particulares.

1.- DATOS PERSONALES DE LA TITULAR DEL PORTAL Y FINALIDAD DEL MISMO.

TIENDAS OPTIMA S.L.U. titular del portal web www.tiendasoptima.es (en adelante "el portal" y/o "la tienda") es una sociedad limitada, con C.I.F. B- 56014855, inscrita en el Registro Mercantil de Córdoba, al Tomo 2439, Folio 21, Hoja número CO 35.260 y cuyo domicilio social se encuentra en Córdoba, en el Polígono de las Quemadas, calle Gabriel Ramos Bejarano, parc. 64 - A. Para obtener más información sobre TIENDAS OPTIMA S.L.U., puede remitir un correo electrónico a la dirección de email: compliance@tiendasoptima.es

TIENDAS OPTIMA S.L.U. es la titular del portal web www.tiendasoptima.es (en adelante "el portal" y/o "la tienda"), puesto a disposición de los Usuarios de internet con la finalidad de proporcionar información sobre los productos, ofertas y demás hechos comerciales y publicitarios relativos a la mercantil referida, así como permitir la adquisición de los productos ofertados a través de este portal.

2.- OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES.

El presente "Aviso Legal" y todas las disposiciones contenidas en la web relativas a Política de Privacidad y Protección de Datos, Política de Cookies, Responsabilidad, Condiciones de compra online y cualquier otra de contenido legal, regulan el acceso a los contenidos de la web, la información, servicios y productos ofrecidos por TIENDAS OPTIMA S.L.U. a través de la misma, la utilización por parte del Usuario de los servicios web, y las relaciones comerciales surgidas entre el mismo y TIENDAS OPTIMA S.L.U.

El acceso, navegación y utilización del Sitio Web conlleva y supone la aceptación expresa por parte del Usuario del presente Aviso Legal y todas las disposiciones contenidas en la web relativas a Política de Privacidad y Protección de Datos, Política de Cookies, Responsabilidad, Condiciones de compra online y cualquier otra de contenido legal, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado, es exigible su observancia y cumplimiento respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice el mismo.

En este sentido, se entenderá por Usuario la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades, gratuitas u onerosas, desarrolladas en el Sitio Web, adquiriendo dicha condición desde el momento en que inicie la navegación por el Portal.

Antes de utilizar, reservar y/o contratar cualquier producto o servicio específico ofertado por TIENDAS OPTIMA S.L.U., el Usuario deberá leer atentamente las "Condiciones Particulares" creadas, si las hubiere en su caso. La utilización, reserva y/o la contratación productos o servicios específicos, implica la aceptación de las condiciones y normativa aplicable que los regulen en la versión publicada por TIENDAS OPTIMA S.L.U. en el momento en que se produzca dicha utilización, reserva y/o contratación.

TIENDAS OPTIMA S.L.U. se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido del Sitio Web, así como también las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. El acceso y utilización de los contenidos y servicios tras la entrada en vigor de sus modificaciones o los cambios en las condiciones suponen la aceptación de las mismas.

3. ACCESO, UTILIZACIÓN Y RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL USO DEL SITIO WEB.

3.1 Acceso al sitio web.

El acceso al sitio web, a todos sus contenidos y, la utilización de los servicios proporcionados por el mismo, son gratuitos. Si alguno de los servicios y/o contenidos ofrecidos por TIENDAS OPTIMA S.L.U. a terceros o bien a Usuarios pudiera estar sujeto a pago de cantidad alguna, mediaría contratación previa telemática o presencial, y se especificarían las condiciones previas de contratación.

La anterior advertencia se realiza sin perjuicio la contratación de servicios y/o adquisición de alguno de los productos ofertados que serán de carácter oneroso y cuya regulación se especifica en las "Condiciones de Compra Online":

3.2 Utilización del sitio web.

El Usuario, se compromete y obliga, a utilizar la presente web de conformidad con la ley y con los términos y condiciones contenidos en el "Aviso Legal", dicho compromiso se perfecciona desde el acceso, navegación, utilización y/o participación en cualquiera de los servicios y actividades de la web.

El Usuario se compromete a no utilizar la presente web con fines y/o efectos ilícitos que sean contrarios a la finalidad del mismo, a la propia ley o bien al contenido de las disposiciones contrarias en el presente "Aviso Legal".

El Usuario se compromete a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera causar perjuicios a la imagen, intereses y/o derechos de TIENDAS OPTIMA S.L.U. y/o de terceros, incluyendo, la realización de actuaciones que pudieran afectar a la normal utilización y funcionamiento de este sitio web.

3.3 Responsabilidad.

El Usuario acepta de forma expresa, que el acceso y utilización del web www.tiendasoptima.es, se hace bajo su única y exclusiva responsabilidad, y de conformidad con las prevenciones anteriormente indicadas.

Queda prohibido el acceso a la web por parte de menores de edad, salvo que cuenten con la autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente. En todo caso, se presumirá que el acceso realizado por un menor al web se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales.

En caso de incumplimiento del contenido del presente "Aviso Legal" o de cualesquiera otros términos o condiciones particulares recogidas en el Sitio Web, y/o de la legislación aplicable, TIENDAS OPTIMA S.L.U., se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar su acceso a la web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin. Asimismo, TIENDAS OPTIMA S.L.U. se reserva la posibilidad de ejercer tales medidas en el supuesto de que sospeche razonablemente que el Usuario está vulnerando cualquiera de los términos y condiciones recogidos en los instrumentos antes citados.

4.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL. PROHIBICIÓN DE HIPERENLACES.

TIENDAS OPTIMA S.L.U. y este sitio web se rigen por la normativa nacional e internacional que regula las materias relativas a propiedad intelectual e industrial. Todos los contenidos que se muestran en la presente web, relativos a nombres comerciales, logos, marcas y/o cualquier signo distintivo están sujetos a los derechos de propiedad industrial e intelectual de TIENDAS OPTIMA S.L.U. o de terceros que han manifestado su consentimiento para la inclusión en esta web.

Por tanto, todos los contenidos que se muestran en este sitio web, y en especial, aquellos relativos a diseños, textos, gráficos, iconos, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos y/o expresiones susceptibles de utilización industrial y/o comercial, ya sean titularidad de TIENDAS OPTIMA S.L.U. o de terceros titulares, que han autorizado debidamente su inclusión en el Sistema On-Line, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento expreso de TIENDAS OPTIMA S.L.U. o de sus legítimos propietarios.

En ningún caso, se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de los derechos inherentes a la propiedad industrial e intelectual relativa los contenidos precitados. No se confiere ningún derecho, ni expectativa de derecho, en especial, de alteración, explotación reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos, sin la expresa autorización de TIENDAS OPTIMA S.L.U. o de sus legítimos propietarios.

Quedan reservados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre los contenidos y/o servicios y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y/o servicio incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de TIENDAS OPTIMA S.L.U. o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Expresamente se indica, que no podrá establecerse ningún vínculo a este sitio web, sin el previo y expreso consentimiento de TIENDAS OPTIMA S.L.U. y con las condiciones que expresamente se pacten al respecto en el documento contractual que habrán de suscribir ambas partes.

A mayor abundamiento, queda terminantemente prohibido el uso de enlaces a este sitio web realizados desde otra página, donde se realicen manifestaciones falsas, inexactas, incorrectas y/o degradantes sobre TIENDAS OPTIMA S.L.U. o sobre la presente web.

En el supuesto de incumplimiento de cualquiera de los términos antes enunciados y/o de los expresamente pactados en su caso, TIENDAS OPTIMA S.L.U. procederá de forma inmediata y sin previa notificación a la supresión del enlace.

5. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS.

El Usuario reconoce y acepta que la utilización de la presente página web, así como la contratación de los servicios en ella ofrecidos y/o la adquisición de los productos ofertados se realizan únicamente bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Por tanto, TIENDAS OPTIMA S.L.U. no responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir consecuencia de la utilización de esta web, de la contratación de los servicios en ella ofrecidos y/o de la adquisición de los productos ofertados, salvo que los mismos sean consecuencia de una actitud dolosa por parte de la mercantil referida y así resulte probado.

En concreto, TIENDAS OPTIMA S.L.U., queda exento de responsabilidad, en los supuestos que a continuación se enumeran, teniendo el siguiente listado carácter meramente enunciativo y no limitativo:

- 1.- No se garantiza la fiabilidad, utilidad o veracidad de los servicios o de la información que se preste a través del sitio web.
- 2.- No se garantiza la continuidad en los contenidos.
- 3.- No se garantiza la existencia de errores relativos a los contenidos, servicios y/o productos.
- 4.- No se garantiza la inexistencia de inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a TIENDAS OPTIMA S.L.U. En especial, esta parte no se responsabiliza de retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar servicio o permitir el acceso por causas no imputables a esta parte.
- 5.- No se garantiza la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo, ni las intromisiones ilegítimas fuera del control de TIENDAS OPTIMA S.L.U. que no sean atribuibles a esta parte.
- 6.- No se responsabiliza de los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que TIENDAS OPTIMA S.L.U. establece en el Sitio Web

o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web.

No obstante lo anterior, TIENDAS OPTIMA S.L.U. manifiesta haber adoptado todas las medidas necesarias para garantizar el funcionamiento y la seguridad de este sitio web.

TIENDAS OPTIMA S.L.U., no controla la utilización que los Usuarios hacen la presente página web, no garantizando, por tanto, que su uso se haga de forma diligente y prudente y de conformidad con la ley, a la costumbre, a la moral y/o al orden público,

Si el Usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente al email: compliance@tiendasoptima.es

6.- OBLIGACIONES DEL USUARIO.

Con carácter general, desde el inicio de la navegación en este sitio web, el Usuario se obliga al cumplimiento de las Condiciones Generales, y particulares si las hubiese, así como a cumplir con las especiales advertencias o instrucciones de uso, empleando la adecuada diligencia y actuando de conformidad a la ley, al costumbre, la moral y el orden público, absteniéndose de dañar, con su conducta los derechos e intereses legítimos de TIENDAS OPTIMA S.L.U. y/o de terceros. En concreto, se obliga a no utilizar, en modo alguno, este sitio web, como medio para difamar, injuriar, amenazar, emitir comentarios xenófobos, racistas, obscenos o en suma, que inciten a la discriminación por la razón que sea, o atenten contra la moral o el orden público.

Asimismo, el Usuario se obliga a proporcionar información veraz sobre sus datos en caso de que le sean solicitados, y a actualizarlos para el caso de que los mismos queden almacenados, por tanto, se compromete a no utilizar identidades falsas, ni a suplantar la identidad de otro, lo que se hace extensible a cualquier dato y/o contraseña; debiendo asimismo custodiar y velar por la seguridad de su usuario y contraseña.

Es obligación asimismo del Usuario no realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de esta web, no utilizando los contenidos y en particular, la información obtenida a través de la web con ningún tipo de fin comercial, ni para recoger o almacenar datos de terceros.

Es obligación del Usuario no introducir, almacenar o difundir en la web ningún programa, dato, virus, código, etc., que sea susceptible de causar daños en la web, en cualquiera de los servicios, equipos, sistemas o redes de TIENDAS OPTIMA S.L.U.

7.- SEGURIDAD EN EL ACCESO A TRAVÉS DE CONTRASEÑA.

En el caso de que se requiera contraseña de acceso al Portal debe ser creada según las reglas de configuración y complejidad establecidas por esta web para procurar una robustez mínima de las mismas. TIENDAS OPTIMA S.L.U. manifiesta cumplir con los requisitos de seguridad legalmente exigidos al respecto.

En todo caso el único responsable de la custodia y conservación de la contraseña es el propio Usuario, que acepta y manifiesta tomar las medidas necesarias para impedir el acceso a esta web por terceros no autorizados a través de su usuario y contraseña. Se recuerda, que la contraseña es personal e intransferible.

A todos los efectos, la entrada a la web a través de la utilización de usuario y contraseña, se entiende realizada por el titular de la misma, único responsable de su conservación y custodia.

8.- COMUNICACIONES.

Las comunicaciones con TIENDAS OPTIMA S.L.U. habrán de realizarse a través del Servicio de Atención al Cliente de la entidad, mediante correo electrónico que habrán de remitir a la siguiente dirección: compliance@tiendasoptima.es o bien mediante correo ordinario, dirigido a TIENDAS OPTIMA S.L.U., c/ Esteban Caberra 7, local 2, Polígono Ind. de las Quemadas - 14014 Córdoba. También podrán realizarse mediante llamada telefónica al número +34 957 22 92 22.

El Usuario acepta expresamente el correo electrónico como medio válido tanto para la recepción como para la emisión de comunicaciones entre la empresa y el mismo.

9.- DERECHO A MODIFICAR LAS PRESENTES CONDICIONES Y EVENTUAL DECLARACIÓN DE NULIDAD DE LAS MISMAS.

TIENDAS OPTIMA S.L.U. tiene derecho de revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento.

El Usuario, estará sujeto a las políticas y condiciones vigentes en el momento en que use la presente web, y/o efectúe cada pedido.

Si alguna de las condiciones insertas en el presente "Aviso Legal" fuere declarada nula y sin efecto por resolución firme, dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor.

10.- QUEJAS Y RECAMACIONES.

El Usuario podrá interponer cualquier queja o reclamación utilizando los medios y direcciones indicados como formas de comunicación, en el apartado 7 de las presentes condiciones generales.

11.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN EN CASO DE CONTROVERSIDAD.

Las relaciones establecidas entre TIENDAS OPTIMA S.L.U. y el Usuario se regirán por lo dispuesto en las presentes condiciones generales, y subsidiariamente, será de aplicación la legislación española.

Asimismo, en materia de interpretación, validez y ejecución de lo dispuesto en las presentes condiciones, se aplicará la ley que resulte de aplicación en España.

Las controversias y/o litigios que se planteen entre TIENDAS OPTIMA S.L.U. y el Usuario se someterán al conocimiento de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Córdoba. Por tanto, el Usuario renuncia expresamente a cualquier otro fuere que pudiera corresponder.